



भारत का राजपत्र The Gazette of India

असाधारण

EXTRAORDINARY

भाग III—खण्ड 4

PART III—Section 4

प्राधिकार से प्रकाशित

PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 44]

नई दिल्ली, सोमवार, फरवरी 27, 2012/फाल्गुन 8, 1933

No. 44]

NEW DELHI, MONDAY, FEBRUARY 27, 2012/PHALGUNA 8, 1933

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

अधिसूचना

नई दिल्ली, 21 फरवरी, 2012

दूरसंचार उपभोक्ता संरक्षण (द्वितीय संशोधन) विनियम, 2012
(2012 का 5)

सं.308-05/2011-सेवा गुणवत्ता.—भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण, 1997 (1997 का 24वां) की धारा 11 की उप-धारा (1) के खंड (ख) के उप-खंड (i) और (v) के साथ पठित धारा 36 के अंतर्गत प्राधिकरण को प्राप्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए, भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण, दूरसंचार उपभोक्ता संरक्षण विनियम, 2012 (2012 का 2) में संशोधन करने के लिए एतद्वारा निम्नलिखित विनियम बनाता है, अर्थात् :—

1.(1) इन विनियमों को दूरसंचार उपभोक्ता संरक्षण (द्वितीय संशोधन) विनियम, 2012 कहा जायेगा।

(2) ये इनके राजपत्र में प्रकाशन की तिथि से प्रवृत्त होंगे।

2. मूल विनियमों के विनियम 3, 4, 5, 6, 7, 8 एवं 9 में "पैंतालीस दिन" शब्द को "पचहत्तर दिन" शब्द से प्रतिस्थापित किया जाएगा।

एन. परमेश्वरन, सचिव कार्यभारी

[विज्ञापन III/4/142/11/असा.]

टिप्पणी 1.— मूल विनियम अधिसूचना संख्या 308-05/2011-क्यूओएस, दिनांक 6 जनवरी, 2012 के तहत भारत के राजपत्र, असाधारण, भाग III खंड 4 में दिनांक 6 जनवरी, 2012 को प्रकाशित किए गए।

टिप्पणी 2.—मूल विनियम अधिसूचना संख्या 308-05/2011-क्यूओएस के तहत संशोधित किए गए तथा भारत के राजपत्र, असाधारण, भाग III, खंड 4 में दिनांक 11 जनवरी, 2012 को प्रकाशित किए गए।

टिप्पणी 3.—व्याख्यात्मक ज्ञापन में दूरसंचार उपभोक्ता संरक्षण (द्वितीय संशोधन) विनियम, 2012 के उद्देश्यों एवं कारणों की व्याख्या दी गई है।

व्याख्यात्मक ज्ञापन

1. प्रस्तावित किए जाने वाले प्रशुल्कों में पारदर्शिता लाने, उपभोक्ताओं को प्रस्तावित विभिन्न प्रशुल्क प्लानों एवं वाउचरों को समझने में सहायता प्रदान करने के लिए, भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण द्वारा दिनांक 6 जनवरी, 2012 को दूरसंचार उपभोक्ता संरक्षण विनियम, 2012 (2012 का 2) जारी किया गया। सेवा प्रदाता सचा द्वारा प्राधिकरण से विनियमों के प्रावधानों जो कि वाउचरों, प्रत्येक कॉल, एसएमएस एवं डाटा उपयोग के उपरान्त सूचना प्रदान करने से संबंधित है, को कार्यान्वित करने की समय अवधि बढ़ाने के लिए प्रतिवेदन दिए गए। उनके द्वारा वाउचरों के विद्यमान स्टॉक की निकासी करने के लिए भी अतिरिक्त समय की मांग की गई। उद्योगों के अनुरोध पर विचार करने के उपरान्त, प्राधिकरण ने विनियमों को कार्यान्वित करने की विद्यमान 45 दिन की समय सीमा अवधि को बढ़ाकर 75 दिन करने का निर्णय लिया है।

TELECOM REGULATORY AUTHORITY OF INDIA**NOTIFICATION**

New Delhi, the 21st February, 2012

TELECOM CONSUMERS PROTECTION (SECOND AMENDMENT) REGULATIONS, 2012 (5 OF 2012)

No. 308-5/2011-QoS.—In exercise of the powers conferred under Section 36, read with sub-clauses (i) and (v) of clause (b) of sub-section (1) of Section 11. of the Telecom Regulatory Authority of India Act, 1997 (24 of 1997), the Telecom Regulatory Authority of India hereby makes the following regulations to amend the Telecom Consumers Protection Regulations, 2012 (2 of 2012), namely:—

1. (1) These regulations may be called the Telecom Consumers Protection (Second Amendment) Regulations, 2012.

(2) They shall come into force from the date of their publication in the Official Gazette.

2. In regulations 3, 4, 5, 6, 7, 8 and 9 of the Telecom Consumers Protection Regulations, 2012 (hereinafter referred to as the principal regulations), for the words “forty five days” the words “seventy five days” shall be substituted.

N. PARAMESWARAN, Secy.-in-charge

[ADVT. III/4/142/11/Exty.]

Note 1.—The principal regulations were published in the Gazette of India, Extraordinary, Part III, Section 4 dated the 6th January, 2012 *vide* notification number 308-5/2011-QoS, dated the 6th January, 2012.

Note 2.—The principal regulations were amended *vide* Notification No. 308-5/2011-QoS and published in the Gazette of India, Extraordinary, Part III, Section 4 dated the 11th January, 2012.

Note 3.—The Explanatory Memorandum explains the objects and reasons of the Telecom Consumers Protection (Second Amendment) Regulations, 2012 (5 of 2012).

EXPLANATORY MEMORANDUM

1. The Telecom Regulatory Authority of India issued the Telecom Consumers Protection Regulations, 2012 (2 of 2012) on 6th January, 2012 to bring in transparency in tariff offerings, help consumers in understanding the various tariff plans and vouchers on offer. The service providers' associations have represented to the Authority for extension of time period to implement the provisions of the regulations, pertaining to vouchers, provision of information after every call, SMS and data usage. Also they have requested additional time for clearing the existing stock of vouchers. Considering the requests of the industry, the Authority has decided to extend the time period for implementing the regulations to 75 days from the existing limit of 45 days.